

# **TERMINI DI UTILIZZO DEI PACCHETTI TURISTICI PROPOSTI SU TEMPO DI VIAGGI**

## **1 LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE**

La direzione tecnica di tutti i viaggi proposti sul sito web [www.tempodiviaggi.it](http://www.tempodiviaggi.it) è curata da Tempo di Viaggi, agenzia con esperienza ventennale nel settore del turismo.

Unendo l'esperienza di tanti anni di viaggi con l'entusiasmo di un Team giovane e dinamico, è nata questa nuova piattaforma dove vengono proposti itinerari di gruppo in tutto il mondo.

La nostra piattaforma mette a disposizione dei partecipanti itinerari in forma classica e autogestiti ovvero, organizzati in modo tale da poter effettuare anche piccole modifiche direttamente dal gruppo di partecipanti (rif. 3.2) in accordo con il viaggiatore "compagno di avventura" (rif. 4) sempre presente in ogni viaggio, sarà colui che avrà a disposizione le informazioni necessarie per aiutare tutto il gruppo nello svolgimento del viaggio.

## **2. FILOSOFIA DI VIAGGIO**

Vogliamo che ogni nostro viaggio sia un'esperienza autentica che ci permetta di provare fino in fondo la realtà che ci circonda. Adottando usi e costumi delle popolazioni che incontreremo, molte volte lasceremo a casa alcune delle comodità a cui siamo abituati e quindi preferiremo una casa dei locali ad un villaggio all inclusive, un van a noleggio piuttosto di un bus con aria condizionata, preferiremo un comodo zaino ad un ingombrante trolley.

I nostri viaggi insomma sono delle avventure in cui l'imprevisto può capitare e quindi ad ognuno dei partecipanti è richiesta una partecipazione attiva nel gruppo ed un buon spirito di adattamento.

Venendo incontro alle varie esigenze e preferenze che ognuno ha nel mondo dei viaggi abbiamo creato alcune categorie idonee a soddisfare un'ampia clientela in modo da poter identificare subito le diverse caratteristiche dell'itinerario e il suo grado di difficoltà.

## **3. VIAGGIARE IN GRUPPO**

Viaggiare in gruppo significa partire da soli e tornare con tanti nuovi amici, significa fare nuove incredibili esperienze con persone mai conosciute prima e convivere insieme a chi, spesso, ha abitudini e idee diverse dalle nostre.

Tutto questo non sarà una cosa negativa, bensì un'occasione incredibile per migliorarsi, conoscere ed imparare, scoprire nuovi punti di vista ed aprire la mente a tutto quel che c'è di nuovo per noi. La tolleranza è d'obbligo.

Ma viaggiare in gruppo significa anche condivisione di spazi comuni, dormire in camere con persone estranee con le quali dovrai condividere il bagno e magari lo stesso letto. Per viaggiare insieme ai nostri gruppi occorre spirito di adattamento ed una grande apertura mentale senza mai far scivolare le cose in polemiche inutili. Viaggiare in gruppo significa non dover rinunciare ad un'avventura per paura di partire da soli perché gli amici non possono venire, i tuoi amici saremo noi e ne incontrerai di nuovi. Viaggiare in gruppo con noi significa viaggiare tranquilli e sicuri.

### 3.1. NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI

Ad ogni nostra partenza è richiesto un numero minimo di partecipanti per poter essere confermata. Questo numero di norma è 8 ma potrebbe essere ridotto in casi particolari.

Il mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti potrebbe comportare delle modifiche o l'annullamento del pacchetto turistico ai sensi delle condizioni generali di contratto. I nostri gruppi, per poter dare il massimo della gestione, non supera mai i 15 partecipanti. L'annullamento del viaggio, viene comunicato 30 giorni prima della data di partenza e in quel caso gli eventuali iscritti possono decidere di avere il totale rimborso della quota versata o spostarsi su un qualsiasi altro viaggio usando la quota versata come acconto.

### 3.2 GRUPPI AUTOGESTITI

I gruppi che si formano per viaggiare con Tempo di Viaggi sono autogestiti. Per autogestiti non si intende che i partecipanti debbano organizzare il viaggio completamente da soli ma a loro scelta possono variare le attività giornaliere o apportare piccole modifiche al programma proposto da Tempo di Viaggi. Per aiutare il gruppo nello svolgimento del viaggio sarà sempre assegnato un partecipante-compagno di avventura (rif. 4) che viaggerà con il gruppo, avrà a disposizione le informazioni fornite dall'organizzazione e sarà il loro contatto diretto con Tempo di Viaggi per qualsiasi richiesta o proposta.

Tempo di Viaggi effettuerà tutte le prenotazioni come descritto nelle schede dei tour e preparerà tutto il necessario per lo svolgimento del viaggio, a voi non resta che partire e godervi l'avventura.

### 3.3 ITINERARIO

L'itinerario proposto sul programma di viaggio che trovate su [www.tempodiviaggi.it](http://www.tempodiviaggi.it) è studiato e sviluppato in base alla nostra esperienza dopo aver consolidato ogni singolo itinerario ma, come descritto nel punto precedente, il

gruppo, all'unanimità, può decidere di apportare delle modifiche che possono comportare o meno una variazione del prezzo.

Le modifiche possono essere proposte su iniziativa dei partecipanti o del partecipante-compagno di avventura oppure ancora per necessità sopravvenute. In questo caso ci si accorderà con i responsabili dell'organizzazione su come apportare tali modifiche quando possibile.

### 3.4 PERNOTTAMENTI

Salvo diverse indicazioni riportate nel programma di viaggio ai sensi del contratto di viaggio e delle condizioni generali, gli alloggi vengono sempre prenotati da Tempo di Viaggi prima della partenza e, in linea con la filosofia di viaggio dell'organizzatore, prevedono sistemazioni di medio livello o economico.

Può capitare comunque, anche se raramente, che per cause non dipendenti da Tempo di Viaggi alcune delle strutture debbano essere prenotate in loco o comunque dai partecipanti. Quando possibile se i partecipanti lo richiedono le strutture prenotate possono essere comunicate al partecipante-compagno di avventura prima della partenza che potrà dividerle con il gruppo.

Il tipo di alloggi varia in base all'itinerario scelto, in alcuni casi divideremo con i locali il loro alloggio. In ogni caso la tipologia sarà sempre indicata sul programma di viaggio online.

### 3.5 TRASPORTI

Analogamente agli alloggi anche i trasporti più importanti (lungo raggio) sono preventivamente prenotati da Tempo di Viaggi che garantisce mezzi conformi agli standard del relativo Paese. I trasporti prenotati da Tempo di Viaggi e quindi compresi nella quota di partecipazione, sono sempre indicati nella scheda di viaggio online.

Può capitare comunque che il gruppo debba usare mezzi pubblici come autobus, treni o taxi, in quel caso si procederà a pagare il servizio direttamente in loco.

In caso di itinerari che prevedono il noleggio di auto o pulmini con i partecipanti alla guida sarà chiesta la disponibilità alla guida che può comunque avvenire solo e soltanto in conformità alla legge del Paese/i oggetto del pacchetto turistico e al riconoscimento, nel medesimo Paese, della licenza o patente di guida del partecipante. Il guidatore dovrà inoltre fornire la propria carta di credito alla compagnia di noleggio.

Salvo diversa indicazione da parte dell'organizzazione si consiglia sempre di stipulare una polizza assicurativa di copertura totale contro i danni al mezzo che tutto il gruppo potrà pagare in loco.

### 3.6 ESCURSIONI ED ALTRI SERVIZI

Le visite, escursioni o altri servizi, quando compresi nel pacchetto turistico, sono indicati nel programma di viaggio e riportate nella sezione "la quota comprende"

dello stesso. Tutto ciò che è riportato nel programma descrittivo è una traccia per avere un'idea di cosa è possibile fare durante il viaggio. Non è detto che il gruppo scelga di ripercorrere le indicazioni proposte sul programma e che voglia invece svolgere attività differenti.

#### **4. IL RUOLO DEL PARTECIPANTE-COMPAGNO DI AVVENTURA**

I partecipanti-compagni di avventura sono viaggiatori esperti che conoscono l'itinerario a loro assegnato e aiuteranno il gruppo nello svolgimento del viaggio. Sono persone che abbiamo conosciuto e selezionato uno ad uno personalmente per le loro capacità organizzative e di relazione con gli altri, le esperienze fatte e per la loro capacità di risolvere problematiche che si possono creare.

Insomma i compagni di avventura Tempo di Viaggi sono sicuramente un buon aiuto per lo svolgimento del viaggio ma è importante sottolineare che queste figure **NON sono GUIDE né TOUR LEADER**, in pratica **NON SONO** figure professioniste con il compito di illustrarvi palazzi o monumenti, non hanno licenze particolari ma sono semplicemente viaggiatori come voi, che viaggiano per passione e desiderio di condividere la loro esperienza con altri compagni di avventura. **NON sono inoltre assolutamente responsabile dei servizi che verranno offerti in viaggio**, per i quali si rimanda direttamente la responsabilità al nostro tour operator.

#### **5. LA SCELTA DEL VIAGGIO**

Si prega di prestare la massima attenzione alle attività e alle difficoltà che troverete nel viaggio di vostro interesse.

I nostri viaggi sono aperti a tutti ma si consiglia agli interessati di fare una valutazione critica delle proprie possibilità per non rischiare di rovinare la propria esperienza e quella dei suoi compagni di viaggio.

In ogni scheda di viaggio sono indicate le difficoltà che quel particolare viaggio presenta ma vi preghiamo di chiedere ulteriori informazioni all'indirizzo e-mail [info@tempodiviaggi.it](mailto:info@tempodiviaggi.it) e/o al compagno di avventura assegnato alla partenza di vostro interesse, i contatti li troverete sul sito web [www.tempodiviaggi.it](http://www.tempodiviaggi.it).

Per comodità abbiamo suddiviso i viaggi per categorie identificabili già nella ricerca del viaggio offerto.

Trovate maggiori informazioni sul sito [www.tempodiviaggi.it](http://www.tempodiviaggi.it) nella sezione "Viaggi"

#### **6. FORMULA VOLO NON INCLUSO**

I pacchetti proposti sul sito web [www.tempodiviaggi.it](http://www.tempodiviaggi.it) non hanno mai incluso il volo o comunque qualsiasi mezzo di trasporto verso la città di destinazione.

I servizi dei nostri viaggi cominciano nella data (GIORNO 1) e nel luogo di ritrovo indicato ai partecipanti e si concludono con l'ultimo servizio incluso nella quota di partecipazione, che in genere è l'ultimo pernottamento.

Per garantire la massima libertà a tutti quelli che decidono di unirsi ai nostri gruppi diamo la possibilità di iscriversi ad un prezzo conveniente per poi procurarsi il volo che in completa autonomia.

Sulla scheda di viaggio nella sezione "ISTRUZIONI PER IL VOLO" sono indicati gli aeroporti e le tempistiche che dovrà avere il volo inoltre potrete chiedere aiuto via WhatsApp al numero 3939797678 per indicazioni sul volo da acquistare a seconda delle vostre esigenze.

Consigliamo di attendere la conferma del viaggio (8 iscritti) prima di procedere all'acquisto del biglietto aereo perché in caso di annullamento del viaggio Tempo di Viaggi rimborserà solo la quota versata per i suoi servizi e non il volo acquistato in autonomia.

Può capitare che per certe partenze soprattutto in alta stagione Tempo di Viaggi metta a disposizione dei partecipanti un volo ad un prezzo conveniente che deve essere comunque acquistato a parte.

In ogni caso l'organizzatore del pacchetto turistico non è responsabile in nessuna maniera dell'acquisto e dell'assistenza riguardante i voli salvo richiesta straordinaria concordata con il partecipante. Non si fa quindi carico di spese derivanti da disservizi quali ritardi o cancellazione dei voli.